

УТВЕРЖДАЮ
Глава Колыванского района Новосибирской области

Артюхов Е.Г.

(подпись)

(дата)



**ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2018 году,
на 2019 - 2020 годы**

Районного муниципального казенного учреждения «Колыванский краеведческий музей»
полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами (значение показателя составило 93,81%)	Анализ информации, размещённой на официальном сайте музея и на сайте www.bus.gov.ru, на предмет соответствия требованиям нормативных правовых актов и устранение найденных недостатков	До 1 апреля 2019 г.	Редактор электронных баз данных музея 1 кат. Лупандин А.Н.		До 1 апреля 2019 г.
		Поддержание в актуальном состоянии информации на сайте музея	По мере появления информации	Редактор электронных баз данных музея 1 кат. Лупандин А.Н.		По мере появления информации
		Поддержание в актуальном состоянии информации на сайте www.bus.gov.ru	По мере появления информации	Гл.бухгалтер Яковлева Т.В.		По мере появления информации
1.2.	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на	Поддержание в актуальном состоянии информации, размещённой на стенде во входной зоне музея	По мере появления информации	Зав.сектором музея Дорохова А.И. Кассир билетный Каравых О.А.		По мере появления информации

	информационных стендах в помещении/на территории организации (значение показателя составило 87,62%)					
1.3.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (значение показателя составило 60%)	Дополнительно к имеющейся форме «обратной связи», размещённой внизу каждой страницы сайта музея, создать отдельный раздел сайта «Обратная связь»	До 1 марта 2019 г.	Редактор электронных баз данных музея 1 кат. Лупандин А.Н.		До 1 марта 2019 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг (значение показателя составило 92,87%)	Контроль за обеспечением удовлетворительного температурного режима помещений музея, достаточного уровня освещенности, безопасности помещений для их посещения (включая своевременное устранение аварийных ситуаций)	Ежедневно	Заведующий хозяйством Сыкчин А.М.	Контроль осуществляется ежедневно	Ежедневно
		Совершенствование материально-технической базы музея: приобретение банкетов для зоны отдыха в каждом музейном зале, кулера для воды на первый этаж музея	до 31.12.2020 (при наличии лимитов бюджетного финансирования)	Директор Козлова Н.П.		до 31.12.2020 (при наличии лимитов бюджетного финансирования)
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов (значение показателя составило 54,64%)	Дальнейшее приобретение оборудования, обеспечивающего доступность музея для инвалидов: – гусеничный подъемник на второй этаж; – оснащение здания световой сигнализацией о пожаре (для глухих и слабослышащих).	до 31.12.2020 (при наличии лимитов бюджетного финансирования)	Директор Козлова Н.П.	В рамках государственной программы НСО «Развитие системы социальной поддержки населения и улучшение социального положения семей с детьми в Новосибирской области на 2014-2020 годы» в декабре 2018 года на сумму 105,5 тыс. руб. было приобретено и установлено специальное оборудование для территории	до 31.12.2020 (при наличии лимитов бюджетного финансирования)

					и залов музея, в т.ч.: пандусы, тактильные таблички, пиктограммы, вывески, поручни для раковины и унитаза, крючок для костылей в туалет, знак парковки для инвалидов, тактильная плитка и угол против скольжения.	
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (значение показателя составило 45,08%)	Приобретение макетов Чаусского острога и памятников архитектуры р.п. Колывань, доступных для тактильного осмотра слепыми и слабовидящими посетителями музея	до 31.12.2020 (при наличии лимитов бюджетного финансирования)	Директор Козлова Н.П.		до 31.12.2020 (при наличии лимитов бюджетного финансирования)
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1.	Показатели имеют значения от 97,95% до 97,99% удовлетворённости	Поддержание имеющегося уровня, а также проведение бесед с персоналом музея на тему соблюдения Кодекса профессиональной этики работников учреждений культуры Колыванского района Новосибирской области	Ежеквартально	Директор Козлова Н.П.	Беседы проводятся ежеквартально	Ежеквартально
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1.	Показатели имеют значения от 97,95% до 97,97% удовлетворённости	Поддержание имеющегося уровня, а также мониторинг отзывов, замечаний и предложений посетителей через различные каналы связи (книга отзывов, анкетирование на сайте, страницы музея в соцсетях, сайты отзывов) для рассмотрения аспектов улучшения условий оказания услуг	Ежеквартально	Редактор электронных баз данных музея 1 кат. Лупандин А.Н. Кассир билетный Каравых О.А.	Мониторинг проводится ежеквартально	Ежеквартально
		Развитие кадрового потенциала: повышение квалификации работников учреждения	Ежегодно (при наличии лимитов бюджетного финансирования)	Директор Козлова Н.П.	В 2018 году три работника учреждения прошли повышение квалификации	Ежегодно (при наличии лимитов бюджетного финансирования)